АДМИНИСТРАЦИЯ

Саянского района

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

с. Агинское

12.11.2020г. № 529-п

Об утверждении муниципальной

программы «Обеспечение

защиты прав потребителей на

территории Саянского района»

В соответствии со статьями 44, 46 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», руководствуясь статьями 62,81 Устава Саянского муниципального района Красноярского края,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Саянского района», согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания, подлежит размещению на официальном сайте Саянского района [www.adm-sayany.ru](http://www.adm-sayany.ru) и опубликованию в общественно-политической газете Саянского района «Присаянье».

3. Постановление вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования.

Глава Саянского района И.В. Данилин

Приложение к постановлению Администрации района

от 12.11.2020г. № 529-п

Муниципальная программа

«Обеспечение защиты прав потребителей на территории Саянского района»

ПАСПОРТ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование районной  программы | Обеспечение защиты прав потребителей на территории Саянского района (далее - муниципальная программа) |
| Ответственный исполнитель районной  программы | Администрация Саянского района (отдел экономики, охраны труда и муниципального заказа) (далее - отдел) |
| Соисполнитель районной программы | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г.Заозерном |
| Цели районной  программы | Создание на территории Саянского района условий для эффективной защиты прав и интересов потребителей, установленных законодательством Российской Федерации |
| Задачи районной программы | 1. формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей на территории Саянского района; 2. содействие повышению правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Саянского района, по вопросам защиты прав потребителей. |
| Этапы и сроки реализации районной программы | Сроки реализации муниципальной программы: 2020-2022 годы |
| Объемы бюджетных ассигнований районной программы | Муниципальная программа не требует финансового обеспечения |

1. Общая характеристика

текущего состояния защиты прав потребителей в Саянском районе

Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Саянского района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

В администрации Саянского района работа по защите прав потребителей проводится на основе безвозмездности и индивидуального подхода к каждому потребителю.

С начала 2020 года зарегистрировано 4 обращения потребителей. Всем заявителям оказана помощь в написании претензии. Претензии удовлетворены в досудебном порядке. Администрацией Саянского района в 2020 году извещений о выявлении по жалобам потребителей товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды в федеральные органы исполнительной власти не направлялось.

Работа с потребителями направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) направлена на информирование предпринимателей о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Опираясь на наработанный потенциал, муниципальная программа позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод. Предполагается, что основные цели и задачи муниципальной программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития страны - повышение благосостояния людей и улучшение качества жизни.

1. Основные цели и задачи муниципальной программы

Целью муниципальной программы является создание на территории Саянского района условий для эффективной защиты прав и интересов потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Достижение цели муниципальной программы осуществляется путем решения следующей задачи:

- содействие повышению правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Саянского района, по вопросам защиты прав потребителей.

Реализация муниципальной программы призвана способствовать:

- обеспечению надлежащего и неснижаемого уровня защиты потребительских прав граждан при одновременном обеспечении доступности как можно большего спектра товаров (работ, услуг) и повышении качества потребления в целом;

- повышению уровня правового просвещения и финансовой грамотности потребителей и хозяйствующих субъектов, работающих на территории Саянского района, в том числе за счет обеспечения максимальной доступности соответствующих информационных ресурсов, консультационных и информационных услуг;

- защите потребителей от некачественной и небезопасной продукции, способной причинить вред жизни, здоровью, имуществу потребителей;

- наличию эффективных процедур удовлетворения претензий потребителей и разрешения споров с участием потребителей;

- обеспечению в равной степени защиты прав потребителей во всех социальных группах при одновременном установлении особых мер защиты социально уязвимых групп населения.

Срок реализации муниципальной программы 2020-2022 годы.

1. Целевые показатели муниципальной программы

Целевые показатели муниципальной программы:

- количество рассмотренных обращений по защите прав потребителей;

- количество распространенных информационно-справочных материалов

по защите прав потребителей;

- доля споров, решаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями.

Перечень целевых показателей муниципальной программы с расшифровкой плановых значений по годам ее реализации представлен в приложении №1 к паспорту муниципальной программы.

1. Краткое описание мероприятий муниципальной программы

В целях обеспечения решения задач муниципальной программы отдел несет ответственность за реализацию следующих мероприятий:

1. рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей;
2. предоставление консультационной поддержки хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на территории Саянского района, по вопросам обеспечения защиты прав потребителей;
3. организация и проведение совместно с контрольно-надзорными органами семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населением Саянского района;
4. публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности;
5. размещение информации для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Саянского района в сети интернет.

В рамках реализации мероприятий муниципальной программы в целом оказывается помощь в нормативно-правовом, информационном и методическом обеспечении защиты прав потребителей, осуществляется взаимодействие с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г.Заозерном.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г.Заозерном, в рамках своих полномочий производит контроль за качеством и безопасностью пищевых продуктов, соблюдением санитарного законодательства, осуществляет защиту прав потребителей, оказывает правовую помощь в случаях нарушения прав потребителей.

Кроме того, в дни работы выездной общественной приемной в с.Агинское, оказывает методическую и консультационную помощь в вопросах защиты прав потребителей.

Мероприятия муниципальной программы приведены в приложении №2 к муниципальной программе.

V. Управление и контроль за реализацией муниципальной программы

Управление и контроль за реализацией программы осуществляется ответственным исполнителем программы.

Подготовка отчета о ходе реализации программы осуществляется в следующие сроки:

- за первое полугодие - не позднее 15 июля отчетного года;

- по итогам года – не позднее 25 января года, следующего за отчетным годом.

VI. Ресурсное обеспечение муниципальной программы

Финансирование муниципальной программы за счет средств районного бюджета, вышестоящих бюджетов и внебюджетных источников не предусмотрено.

VII. Прогноз конечных результатов программы, характеризующих целевое состояние уровня и качества жизни населения, социальной сферы, экономики, степени реализации других общественно значимых интересов и потребностей в обеспечении защиты прав потребителей

Реализация мероприятий муниципальной программы позволит повысить эффективность обеспечения защиты прав потребителей. Совершенствование форм и методов, направленных на профилактику и предупреждение нарушений в сфере обеспечения защиты прав потребителей, создадут условия для повышения культуры обслуживания потребителей и ведения предпринимательской деятельности, повышение гражданского самосознания и исполнителей (работ и услуг).

Муниципальная программа позволит обеспечить первоочередную задачу повышения информированности населения в сфере обеспечения защиты прав потребителей.

При реализации муниципальной программы будут достигнуты следующие результаты:

-снижение количества консультаций по защите их прав;

-повышение уровня информированности населения;

-увеличение количества споров, решаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями.

Реализация муниципальной программы позволит повысить результативность муниципальной поддержки по обеспечению защиты прав потребителей, социальную защищенность населения.

Приложение 1

к паспорту муниципальной программы

«Обеспечение защиты прав потребителей»

Перечень целевых показателей муниципальной программы с указанием планируемых к достижению значений в результате ее реализации

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Цели, целевые показатели муниципальной программы | Единица измерения | Год, предшествующий реализации муниципальной программы | Годы реализации муниципальной программы | | |
| 2019г. | 2020г. | 2021г. | 2022г. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | количество рассмотренных обращений по защите прав потребителей | Шт. | 6 | 4 | 3 | 2 |
| 2 | количество распространенных информационно-справочных материалов по защите прав потребителей | Шт. | 2 | 3 | 5 | 8 |
| 3 | доля споров, решаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями | % | 100% | 100% | 100% | 100% |

Приложение 1

к муниципальной программе «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Саянского района»

ПЕРЕЧЕНЬ

программных мероприятий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель мероприятия | Ожидаемый непосредственный результат (краткое описание) от реализации программного мероприятия |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Цель - создание на территории Саянского района условий для эффективной защиты прав и интересов потребителей, установленных законодательством Российской Федерации | | |
| 2 | Мероприятие 1.  Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей | Администрация Саянского района (отдел экономики, охраны труда и муниципального заказа);  Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г.Заозерном | обеспечение доступной консультационной помощи потребителям по вопросам защиты их прав, снятие социальной напряженности среди населения |
| 3 | Мероприятие 2.  Предоставление консультационной поддержки хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на территории Саянского района, по вопросам обеспечения защиты прав потребителей | Администрация Саянского района (отдел экономики, охраны труда и муниципального заказа);  Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г.Заозерном | обеспечение доступной консультационной помощи хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на территории Саянского района |
| 4 | Мероприятие 3.  Организация и проведение совместно с контрольно- надзорными органами семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населением Саянского района | Администрация Саянского района (отдел экономики, охраны труда и муниципального заказа); | повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Саянского района |
| 5 | Мероприятие 4.  Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности | Администрация Саянского района (отдел экономики, охраны труда и муниципального заказа); | информационное обеспечение граждан и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Саянского района по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности |
| 6 | Мероприятие 5.  Размещение информации для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Саянского района в сети интернет | Администрация Саянского района (отдел экономики, охраны труда и муниципального заказа); | информационное обеспечение граждан и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Саянского района по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности |